# SERTIFIKAT

**NOMOR : A.1480949/D.M/P.V/2024**

Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen, Kepemimpinan, dan Moderasi Beragama, Badan Moderasi Beragama dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Agama Republik Indonesia Badan Penelitian dan Pengembangan, dan Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Agama Republik Indonesia, berdasarkan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara dan ketentuan yang berlaku menerangkan bahwa:



| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | TATIK NURHASANAH, SE, M.E. |
| NIP | : | 197505312005012003 |
| Tempat dan Tanggal Lahir | : | Salatiga, 31 Mei 1975 |
| Pangkat/Golongan | : | Penata Tk. I, III/d |
| Jabatan | : | Analis SDM Aparatur |
| Instansi/Unit Kerja | : | Bagian Tata Usaha |
| Nilai/Kualifikasi | : | 78 / Lulus, Cukup Kompeten |

pada kegiatan Pelatihan Pelayanan Publik Angkatan IV yang diselenggarakan secara dalam jaringan dengan platform MOOC (Massive Open Online Course) Pintar oleh Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen, Kepemimpinan, dan Moderasi Beragama, Badan Moderasi Beragama dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Agama Republik Indonesia dari tanggal 18 Desember 2024 sampai dengan 22 Desember 2024 yang meliputi 36 jam pelatihan.

Jakarta, 24 Desember 2024
KEPALA PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TENAGA ADMINISTRASI

**SYAFII**
**NIP. 196607031994031004**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE.
**Token : yLEeVs**

# KOMPETENSI TEKNIS, MATA PELATIHAN DAN KEGIATAN

**KOMPETENSI TEKNIS**

Peserta mampu memperjelas konsep dan kebijakan pelayanan publik, mendesain pelayanan publik, mengimplementasikan standar pelayanan dan pengawasan pelayanan publik, mengelola pengaduan masyarakat, dan mengevaluasi indeks kepuasan masyarakat

**MATA PELATIHAN DAN KEGIATAN**

**I. KELOMPOK DASAR**

1. Pembangunan Bidang Agama
2. Pengembangan Sumber Daya Manusia
3. Nilai-Nilai Dasar ASN BerAKHLAK

**II. KELOMPOK INTI**

1. Konsep dan Kebijakan Pelayanan Publik
2. Desain Pelayanan Publik
3. Implementasi & Pengawasan Pelayanan Publik
4. Pengelolaan Pengaduan Masyarakat
5. Indeks Kepuasan Masyarakat

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE.
**Token : yLEeVs**